

## Perjanjian Informasi Kredensial

### Pasal 1. Perizinan

Untuk melakukan bantuan tambahan, tim support Biznet Gio Nusantara memerlukan izin. Izin ini dapat diberikan dengan menyetujui dokumen ini.

- Izin ini secara eksplisit dan berisi izin kepada support engineer Biznet Gio Nusantara untuk mendapatkan kredensial akses melakukan instalasi dan membuat perubahan yang diperlukan pada server. Dengan menyetujui untuk mengisi pada form <https://secure.biznetgio.com> yang diberikan, maka Anda telah memberikan izin kepada support engineer.
- Support Engineer hanya akan melakukan kegiatan untuk instalasi dan bantuan jika ada masalah yang terkait dengan layanan Biznet Gio Nusantara.

### Pasal 2. Kerahasiaan dan Jaminan Data

Saat melakukan instalasi dan memberikan bantuan, seorang Support Engineer menemukan informasi rahasia. Biznet Gio Nusantara memastikan jika informasi yang diperoleh tidak akan pernah digunakan untuk tujuan lain selain untuk layanan kami sendiri. Support Engineer akan berusaha sebaik mungkin untuk menjawab pertanyaan Anda dan/atau menyelesaikan sesuai dengan persyaratan yang baik. Biznet Gio Nusantara tidak dapat memberikan jaminan pada layanan yang diberikan.

Kredensial pada halaman <https://secure.biznetgio.com> akan otomatis terhapus selama 3 hari atau dapat dihapus manual jika proses instalasi dan pemberian bantuan sudah selesai dilakukan. Jadi kami sama sekali tidak menyimpan kredensial customer untuk selamanya sebagai kerahasiaan dan jaminan data.

### Pasal 3. Kewajiban

Selalu ada resiko jika pihak Biznet Gio Nusantara membuat kesalahan atau data hilang selama proses instalasi dan pemberian bantuan. Harap dicatat bahwa:

- Biznet Gio Nusantara tidak bertanggung jawab atas kerusakan apa pun dalam memberikan bantuan, tidak terbatas pada, kehilangan data, downtime, atau kerusakan lainnya sebagai akibat dari pekerjaan yang dilakukan pada server atau komputer.
- Batasan tanggung jawab untuk kerusakan langsung yang terkandung dalam syarat-syarat ini tidak berlaku jika kerusakan disebabkan oleh niat atau kelalaian besar oleh Biznet Gio Nusantara.
- Sangat disarankan untuk membuat cadangan/backup sebelum sesi remote assist dijalankan. Biznet Gio Nusantara tidak bertanggung jawab atas pembuatan, pengoperasian dan pemeliharaan backup.
- Selain itu, Biznet Gio Nusantara tidak pernah bertanggung jawab dan tidak dapat dimintai pertanggungjawaban atas masalah yang timbul setelah menggunakan, menyesuaikan atau menggunakan alat atau file yang diinstal.
- Setelah melakukan proses instalasi dan perbaikan selesai dilakukan, pelanggan diharapkan untuk melakukan pergantian password yang telah diberikan kepada Support Engineer.

## **Credentials Information Agreement**

### **Article 1. Agreement**

To do additional assistance, Biznet Gio Nusantara support team needs permission. This permission can be granted by agreeing to this document.

- This permission is explicit and contains permission for Biznet Gio Nusantara support engineer to obtain access credentials for installation and make necessary changes to the server. By agreeing to fill in the form <https://secure.biznetgio.com> provided, you have given permission to the support engineer.
- Support Engineer will only carry out activities for installation and assistance if there is a problem related to Biznet Gio Nusantara service.

### **Article 2. Data Confidentiality and Assurance**

While performing installation and providing assistance, Support Engineer discovers confidential information. Biznet Gio Nusantara ensures that the information obtained will never be used for any other purpose than for our own services. Support Engineers will find the best way to answer your questions and / or resolve according to good terms. Biznet Gio Nusantara cannot guarantee the services provided.

The credentials on the <https://secure.biznetgio.com> page will be automatically deleted for 3 days or can be manually deleted if the installation and assistance process has been completed So we don't keep customer credentials at all for good services as part of data confidentiality and assurance.

### **Article 3. Responsibility**

There is always a risk if Biznet Gio Nusantara makes a mistake or data is lost during the installation and assistance process. Please note that:

- Biznet Gio Nusantara is not responsible for any damage in providing assistance, not limited to data loss, downtime, or other damage as a result of work performed on servers or computers.
- The limitation of liability for direct damage contained in these terms does not apply if the damage was caused by the intention or gross negligence of Biznet Gio Nusantara.
- It is highly recommended to make a backup before a remote assist session starts. Biznet Gio Nusantara is not responsible for the creation, operation and maintenance of backups.
- In addition, Biznet Gio Nusantara is not responsible and cannot be held responsible for problems that arise after using, adjusting or using the installed tools or files.
- After the installation and repair process has been completed, customers are advised to change the password given to the Support Engineer.